

1 - Qui sommes-nous

PayPart est une plateforme de sécurisation et facilitation des transactions de vente et achat en ligne pour les vendeurs et les acheteurs. Bien qu'elle ne fasse pas partie de la transaction, elle permet de construire une relation de confiance entre les différents acteurs grâce à son processus de paiement innovant.

2 - Les données que nous recueillons à votre sujet

Par données personnelles, on entend toute information qui peut être utilisée pour identifier directement ou indirectement un individu spécifique. Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles.

- Les données personnelles que nous collectons comprennent :
 - Coordonnées (telles que votre nom, vos adresses, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, sexe, et date de naissance).
 - Informations relatives à l'inscription en ligne (telles que votre mot de passe et d'autres informations d'authentification).
 - Informations de paiement telles que les informations relatives au paiement réalisé par carte CIB/Dahabia fournie par l'interface de paiement de SATIM et GIE monétique.
 - Informations sur les encaissements et remboursements effectués par notre équipe à destination de votre compte postal ou bancaire algérien.

3 - Cookies et autres identifiants

Nous utilisons des cookies techniques pour faciliter et exécuter certaines fonctions pendant votre navigation sur notre site web et nos applications. Ces cookies ne sont pas utilisés à des fins publicitaires. Si nous devons utiliser des cookies publicitaires à l'avenir, nous vous informerions à l'avance et obtiendrions votre consentement.

4 - Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Vous enregistrer en tant que nouveau client.
- Assurer le processus de paiement de vos transactions.
- Gérer votre relation avec nous.
- Améliorer notre site web, nos applications, nos produits et nos services.
- Recommander/promouvoir des produits ou services susceptibles de vous intéresser.
- Gérer votre accès à certains services disponibles pour les vendeurs ou les acheteurs, ainsi que leur utilisation.
- Effectuer des opérations liées à la gestion des clients, y compris les commandes, les réclamations, les paiements, les encaissements, et la gestion de la relation client.
- Tenir un fichier des utilisateurs inscrits.
- Générer des statistiques commerciales et d'utilisation pour nos services.
- Gérer les soldes impayés et les éventuels litiges liés à l'utilisation de notre service.
- Respecter les obligations légales et réglementaires, y compris en vérifiant votre identité si nécessaire.

5 - Destinataires des données collectées

Le personnel de notre entreprise et nos sous-traitants chargés du traitement des données peuvent avoir accès à vos données aux fins mentionnées dans cette charte. Nous veillons à ce que nos sous-traitants respectent des normes élevées en matière de protection des données.

La société de livraison partenaire peut également avoir accès à certaines informations, y compris les données relatives à la transaction (produits achetés, adresse de livraison), les informations du client (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse) et les informations du vendeur pour lequel la livraison est assurée. Cela est nécessaire pour garantir la bonne exécution de la livraison.

Les vendeurs et la société de livraison partenaire sont tenus de garantir le respect des conditions de protection des données. Ils n'ont pas le droit d'utiliser les données personnelles en dehors du cadre défini par PayPart pour d'autres fins.

Des organismes publics peuvent également être destinataires de vos données personnelles, exclusivement pour remplir nos obligations légales.

6 - Consentement et Accès à Vos Données Personnelles

En utilisant le service PayPart et ses plateformes, vous acceptez et consentez aux conditions énoncées dans cette politique de confidentialité lors de votre inscription. Cette utilisation constitue la base légale sur laquelle repose le traitement de vos données personnelles.

Vous donnez expressément votre consentement à l'entreprise pour les collecter, les utiliser et les transmettre à ses sous-traitants, ainsi que pour recevoir des notifications, des appels et des e-mails de PayPart.

Les utilisateurs sont informés de leur droit de demander des explications auprès de l'autorité de régulation pour toute violation dans le traitement des données personnelles.

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier ou de les supprimer en envoyant une demande à l'adresse suivante : support@paypart.dz.

7 - Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées.

En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont un besoin professionnel de les connaître. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité.

8 - Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette charte sans préjudice des lois applicables dans chacun des pays éligibles mentionnés dans le préambule.

Ces modifications prendront effet à partir de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation du site web et/ou des applications suivant l'entrée en vigueur de ces modifications constitueront une reconnaissance et une acceptation de la nouvelle charte. Dans le cas contraire, si cette nouvelle charte ne vous est pas acceptable, vous devriez vous abstenir d'accéder au site web et/ou à l'application web.

9 - Date d'Entrée en Vigueur

Cette charte est entrée en vigueur à la date de sa publication sur le site web PayPart.